

個人情報の保護について

当社は個人情報の保護の重要性に鑑み、個人情報の取扱いに関する各種関連法令、関係省庁のガイドラインを遵守し、お客様の個人情報保護に努めます。また、当社は個人情報管理者を選定して適正な管理・セキュリティ対策を講じ継続的改善に努めます。

1. 個人情報の取得

当社の業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を収集する際には、目的を明確化し、同目的の範囲内において、正しい内容であるよう努め、お客様の個人情報を利用させていただきます。

当社は、お客様のご予約・お問合せ・手配依頼に際して必要となります氏名・現住所・生年月日・電話番号（携帯）・勤務先等の個人情報は、旅行の予約手配の目的以外の用途には一切使用致しません。

当社は、以下の保険会社の委託を受けた代理店であり、取得した個人情報を商品・サービスの提供のために必要な範囲で利用いたします。

※損害保険会社 : A I G損害保険株式会社

3. 個人情報の安全管理

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、紛失、改ざん等の防止その他個人情報の安全管理に関する取扱規定等の整備及び実施体制の整備十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するに適切な措置を講じています。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を第三者に提供するにあたり、下記の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供いたしません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人に生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める業務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって本人の同意を得ることが当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

5. 当社に対するご照会

株式会社東旅

所在地 東京都千代田区四番町4-9 東越伯鷹ビル2階

電話 03-5210-2503

受付時間 平日 AM9:30 ~ PM5:30